

le cercle national du coaching

coaching & cnam

Cycle de conférences 2011/2012

Mercredi 2 mai 2012 de 19 h30 à 21 h 30

Conférence animée par Thierry BIANCHI (Président du Cercle National du Coaching/Coaching et CNAM, Coach personnel et professionnel).

PREMIERE TABLE RONDE : « Le jeu de rôle, un outil précieux dans l'accompagnement individuel ».

« Grâce à l'accompagnement individuel, la personne accompagnée développe sa conscience de ce qu'elle devra faire avec les autres et comment elle devra être. La laisser à ce stade est certes, pour le coach, un respect de sa liberté et de son autonomie. Cependant, la personne accompagnée peut se trouver démunie à l'issue de la séance, apeurée, agir maladroitement, paraître peu sûre d'elle, passer à côté de son objectif.

Le jeu de rôle aide la personne accompagnée à se préparer réellement à vivre la situation, à identifier des réactions possibles chez son ou ses interlocuteurs, à démystifier la situation, à prendre confiance en elle.

Il y a cependant plusieurs précautions à prendre. L'exercice est délicat et comporte des dangers. Il ne suffit pas au coach d'être un acteur passable. Nous verrons quelles sont ces conditions, les étapes, les points de vigilance à respecter, comment aborder les jeux de rôles, et comment faire en sorte qu'ils soient productifs et enrichissants pour la personne accompagnée.

Cette technique n'est pas à utiliser dans tous les cas, mais le coach fera bien de la posséder dans sa « trousse à outils » pour l'utiliser à bon escient et au bon moment, s'il réunit les conditions. »

✚ **Alexandre GINOYER** est coach, consultant et formateur indépendant depuis 24 ans. Délégué général du Comité mondial pour les apprentissages tout au long de la vie.

Il est architecte et acteur de formation : il construit ses interventions et utilise volontiers le jeu d'acteur. Il intervient autant dans des entreprises privées que pour des organismes (Collège de Polytechnique, Science Po FC). Auteur du livre : « Les clés du management/ pour être un manager humain, épanoui et efficace », Ixelles Editions, Miniguides Ecolibris.

✚ **Patricia GABRIEL** est diplômée d'un 3ème Cycle en Ressources Humaines, débute sa carrière en 1990 en tant que responsable Formation et Communication interne puis adjoint DRH dans une société d'assurance Vie. 10 ans plus tard, elle rejoint le groupe industriel allemand KSB, leader mondial en fabrication de pompes et de robinetterie et fourniture de services associés.

Elle y occupe la fonction de DRH de la filiale française : 1500 collaborateurs dans 3 usines, 5 agences commerciales et 28 ateliers de Service.

DEUXIEME TABLE RONDE : « Avec les Risques Psychosociaux, émergence du besoin de nouveaux professionnels de l'accompagnement ».

« Le monde du travail devient de plus en plus un lieu de souffrance plus que d'accomplissement. Des comportements pathogènes s'y développent et les Risques Psychosociaux (RPS) y prennent une actualité de plus en plus visible, qu'il s'agisse de stress, de harcèlement, de risque suicidaire...

Méthodologies de diagnostic, audits en tous genres et préconisations ont été une première réponse nécessaire, mais non suffisante.

La problématique requiert des **professionnels de l'accompagnement d'un nouveau type**, présentant des compétences issues de divers champs, cadres de référence croisés, reliés pour des modes d'intervention spécifiques et ajustés à la situation.

Des savoirs, savoir-faire, savoir-être et expériences dans le champ de la psychosociologie, de la psychologie, psychanalyse, psychopathologie, systémique...et aussi du management sont désormais requis.

Il s'agit de s'appuyer autant sur une connaissance fine des organisations que des mécanismes intrapsychiques des personnes, connaissance désormais très utile pour assurer des missions d'accompagnement précautionneuses et efficaces.

C'est autour de cette thématique d'un nouveau métier de l'accompagnement multidisciplinaire pour les problématiques de RPS que Marie-José Lacroix interviendra.

Elle fera état de son parcours aujourd'hui en phase avec les besoins des entreprises et l'illustrera de nombreux cas issus de sa pratique. »

 **Marie-José LACROIX** est Consultante, formatrice en management et communication, accompagnement du changement depuis 35 ans sous l'égide de son cabinet Médiane LV., psychosociologue, coach titulaire de la SF Coach depuis 17 ans, intervenant dans le secteur privé et public. Elle est également psychanalyste intégrative, psychothérapeute, psychosomaticienne. Elle est la psychologue d'un service hospitalier de l'AP.HP. Elle forme des coachs et consultants aux repères en psychopathologie.

Elle intervient sur des missions concernant les RPS depuis plusieurs années

- **Eric N'GUYEN** est Directeur des relations sociales de BRICO DEPOT France – filiale du groupe britannique KINGFISHER (leader européen et n°3 mondial des distributeurs de bricolage et d'aménagement de la maison avec les enseignes Brico Dépôt, B&Q, Castorama et Screwfix). BRICO DEPOT emploie près de 8000 collaborateurs en France et a réalisé un chiffre d'affaires de 2,7 milliards d'euros en 2011 avec 102 magasins. Il est juriste de formation (DESS DPRT de Montpellier et DEA droit social de Paris II – Assas) et titulaire du certificat d'aptitude à la profession d'avocat (CAPA). Il a exercé pendant cinq ans comme avocat en droit social chez FIDAL avant d'intégrer BRICO DEPOT en 2003. Il a participé à l'élaboration et à la mise en œuvre de la démarche des RPS chez BRICO DEPOT à travers notamment la négociation d'un accord de méthodologie sur l'évaluation et la prévention des risques psychosociaux.

Amphithéâtre C - Au CNAM - 2 rue Conté – 75003 Paris.

La conférence sera suivie d'un moment de convivialité.

Inscription obligatoire : contact@coaching-et-cnam.fr