

Coaching et accompagnement du changement

Dominique Baumann



Crédit photo : Arnaud Bouissou/MEDDE

Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie

www.developpement-durable.gouv.fr

L'expérimentation du coaching dès 2005

- Une culture de l'innovation managériale au sein de l'ex Ministère de l'équipement ;
- Une approche soutenue par une directrice générale de l'administration ;
- L'introduction du coaching conduite comme un projet.



Le coaching et la construction de ministère de l'écologie et du développement durable

- La création d'une sous-direction et d'un bureau de l'accompagnement du changement pour accompagner la mise en place du nouveau ministère ;
- Une priorité : accompagner les dirigeants et leurs équipes ;
- Disposer d'une ressource interne articulée avec les prestataires externes,

Le coaching et la construction de ministère de l'écologie et du développement durable

- Le coaching est arrivé en même temps que de grandes réformes : RGPP, REATE, évolution du ministère : une méfiance de la part des partenaires sociaux ;
- Maintenir le cap du coaching de développement et éviter qu'il ne soit mobilisé que pour des situations problématiques ;
- Une crainte au départ des bénéficiaires d'être identifiés comme un public « à problème » ;
- Une méconnaissance du dispositif tendant à le faire percevoir comme « psychologisant » plutôt que « professionnel ».

Le coaching aujourd'hui au ministère de l'écologie et du développement durable : une approche professionnalisée

- Un professionnalisme en matière d'analyse de demande et de maîtrise d'ouvrage des dispositifs d'accompagnement
- Un cadre sécurisé d'intervention : charte de déontologie, contrats-type, etc.
- Des demandes qui arrivent par des canaux structurés : les dirigeants, les acteurs des RH
- Une orientation développement affichée
- Une forte demande sur l'accompagnement des collectifs qui est orientée vers différentes techniques
- Une réponse articulée entre interventions internes et externes

Du coaching interne en articulation avec le coaching externe

Un réseau de 8 coachs internes répartis sur le territoire

Formés au coaching individuel et au coaching d'équipe pour mobiliser leurs compétences en :

- prestations de coaching
- prestations en binôme avec un coach externe
- en amont sur les analyses de demande et préconisations de dispositifs

Des dispositifs de supervision externes différenciés pour chacun des coachs

Un référencement de coachs externes renouvelé en 2013
36 coachs répartis sur 8 lots

Le coaching, seul outil d'accompagnement ?

Les types d'interventions :

Coachings individuels

Coachings d'équipe

Déploiement d'une démarche managériale dans les organisations

Les besoins d'accompagnement sur le parcours/projet professionnel (tournés vers l'agent) font l'objet d'autres dispositifs

Un fort besoin d'investir le « collectif »

Déploiement d'une démarche de co-développement intra et inter-services

Le coaching, seul outil d'accompagnement ?

Les types d'interventions :

Coachings individuels

Coachings d'équipe

Déploiement d'une démarche managériale dans les organisations

Les besoins d'accompagnement sur le parcours/projet professionnel (tournés vers l'agent) font l'objet d'autres dispositifs

Un fort besoin d'investir le « collectif »

Déploiement d'une démarche de co-développement intra et inter-services

L'ouverture à l'interministériel, voire l'inter-fonctions publiques ?

Le groupe de travail sur le coaching dans la fonction publique

L'exercice du coaching interne au regard de la taille de la structure et les questions de déontologie impliquent un besoin de prestations croisées

Le coaching, un métier avant tout : nécessité de s'assurer du professionnalisme et de la déontologie



Collectif

CMA
Aide au
repositionnement
professionnel

Coaching d'équipe
Co-développement

-

Evolution de carrière

Poste et fonction

RVV
BSC
COC
Conseil de carrière

Coaching
Mentorat
Tutorat

Individuel



Liberté • Egalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable
et de l'Énergie